



PAM 2025: EJES

Código	Denominación	Descripción
E_1	Calidad	Diseñar y poner en marcha del SIGC de la unidad
E_2	Recursos humanos	Establecer mecanismos para favorecer la implicación del ptgas
E_3	Grupos de interés	Incorporar de forma sistemática las necesidades de los grupos de interés en la dinámica de trabajo
E_4	Apoyo a la planificación	Maximizar el uso de las instalaciones y del equipamiento de la Unidad

PAM 2025 : OBJETIVOS OPERATIVOS

Código	Descripción	Indicador (cód.)	Indicador (descripción)	(1) valor a alcanzar	valor alcanzado	(2) estado	comentarios
O_1.1	Puntuar en los 3 criterios de excelencia VDO	iO_1.1_1	porcentaje de criterios implantados	100%		En curso	
O_1.2	Intentar una mayor implicación del PTGAS en el SIGC	iO_1_2_1	Incremento de los miembros de la comisión	Por lo menos en 1 persona más		En curso	
O_2.1	Apoyar la transformación digital de los servicios con IA	iO_2_1	Nº de personas de la Unidad que realiza algún curso de IA	Al menos 3 personas de la unidad realiza un curso de IA		En curso	
O_2.2	Aumentar el nivel de participación de las encuestas de satisfacción del clima laboral	iO_2_2	Porcentaje de aumento de respuestas a las encuestas del clima laboral con respecto a la última realizada	10%		Sin iniciar	
O_3.1	Aumentar la satisfacción de los grupos de interes en el entorno	iO_3_1_1	Informe de la previsión de las mejoras a realizar en la unidad	Un informe anual		En curso	
O_4.1	Conseguir que las reservas realizadas por los usuarios sean reales /efectivas.Maximizar el uso de los espacios	iO_4.1_1	porcentaje de días que las reservas de los espacios se han realizado de manera efectiva	>=90%		En curso	

(1) núm | % | sí-no

(2) Finalizado | En curso | Sin iniciar | Descartado

Eje	Objetivo operativo	Acción (cód.) (1)	Acción (descripción)	Origen de la acción	Responsable (ejecución y/o seguimiento)	Plazo (2)	Indicador (cód.)	Indicador (descripción)	valor a alcanzar (3)	valor alcanzado (4)	estado acción (5)	observaciones	incorporar a PAM 2026 (sí / no)
E_1	O_1.1	A_2025_001	Elaborar el mapa de procesos	II PCS	Comisión de Calidad (CC)	dic-25	iA_2025_001	Mapa en web	sí		En curso		no
E_1	O_1.1	A_2025_002	Realizar el Plan de actuación y mejora	II PCS	Comisión de Calidad (CC)	jul-25	iA_2025_002	Realizado en plantilla excel	si		En curso	Envío excel a uzcalidad@unizar	sí
E_1	O_1.1	A_2025_003	Ejecutar el Plan de actuación y mejora	II PCS	CC / Jsección	dic-25	iA_2025_003	% de acciones ejecutadas	80%		En curso		si
E_1	O_1.2	A_2025_004	Promover una mayor participación del PTGAS en la Comisión de calidad de la Unidad	II PCS	CC / Jsección	dic-25	iA_2025_004	Remitir correos electrónicos al PTGAS animando a la participación en la comisión de calidad	Al menos 1 al año		En curso		si
E_2	O_2.1	A_2025_005	Solicitud al Servicio de PTGAS que se realicen curso de IA en Huesca	II PCS	Comisión de Calidad/Jsección	dic-25	iA_2025_005	Correo de solicitud	sí	sí	En curso		si
E_2	O_2.2	A_2025_006	Remitir correos electrónicos al PTGAS incidiendo en la importancia de contestar a las encuestas	II PCS	CC / Jsección	dic-25	iA_2025_006	Nº de correo enviados	Al menos 1 al año		Sin iniciar		si
E_3	O_3.1	A_2025_007	Estudiar las posibles mejoras en los espacios de la unidad		CC / Jsección	31/12/2026	iA_2025_007	número de mejoras realizadas en el entorno	1 anual		En curso		si
E_4	O_4.1	A_2025_008	<b>Insistir con los usuarios de las instalaciones en la importancia de anular la reservar en tiempo y forma en caso de no utilizar el espacio reservado.</b>	Carta de servicios	Comisión de calidad	31/12/2025	iA_2025_008	Envío de correo electrónico al comienzo de los semestres del curso académico	2 correos al año		Sin iniciar		si

(1) Se recomienda: A\_año de elaboración del PAM\_númeroCorrelativo: así, aunque las acciones no finalizadas se incorporen a PAM posteriores, siempre estará informado el año inicial.

(2) Plazo: mes/año en que tiene que estar finalizado / si es continuo, indicar curso "202x/202x+1" o "año 202x", según la periodicidad del PAM

(3) iA\_códAcción (si hay varios indicadores para una misma acción se añadirá al final "\_1", "\_2"...) )

(3) número | % | sí-no

(4) Se recomienda traducir a porcentaje, lo que facilitará el análisis global de ejecución del PAM

(5) Finalizado | En curso | Sin iniciar | Descartado