



Ficha control procedimientos de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca

(*) E= estratégico | C= clave | A= apoyo

tipo (*)	Proceso	código (**)	Procedimiento (denominación)	(***) Redacción, ejecución y/o revisión			comentarios
				Área responsable (***)	fecha_última_revisión	fecha_próxima_revisión	
E	Planificación y Estructura	Qs_0103	Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
E	Planificación y Estructura	PRE_0101	Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM) de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	pendiente
E	Percepción de los grupos de interés	Qs_0202	Elaboración y desarrollo de la encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
E	Percepción de los grupos de interés	PRE_0201	Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del servicio de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	12/11/2025	11/30/2026	
E	Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC)	Qs_1505	Revisión del SIGC de la unidad/servicio	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
E	Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC)	PRE_0301	Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	pendiente
C	Actividades e Instalaciones Deportivas en el Campus de Huesca	PRC_0501	Gestión de inscripciones y renovaciones en actividades del programa "Deporte y Salud" del SAD (Servicio de Actividades Deportivas) en el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	pendiente
C	Actividades e Instalaciones Deportivas en el Campus de Huesca	PRC_0502	Gestión del alquiler de espacios deportivos del complejo polideportivo "Río Isuela" del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	12/11/2025	11/30/2026	
C	Cultura y comunicación en el Campus de Huesca	PRC_0601	Programación y gestión de las actividades culturales en el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	pendiente
A	Documentación del SIGC	IT_001	Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
A	Documentación del SIGC	Qs_1502	Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
A	Documentación del SIGC	PRA_0701	Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de la carta de servicios de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	Pendiente
A	Comunicación e información pública	Qs_0301	Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
A	Comunicación e información pública	PRA_0801	Gestión de la página web de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	12/11/2025	11/30/2026	
A	Recursos humanos y materiales	PRA_0901	Reparto y recogida del correo en la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	12/11/2025	11/30/2026	
A	Recursos humanos y materiales	IT_0901	Préstamo de material deportivo en el Pabellón Polideportivo "Río Isuela"	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	pendiente

Ficha control procedimientos del SIGC de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca

(*) se recomienda expresarlo en porcentaje
valor a alcanzado (*)