



Ficha control procedimientos de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca

(*) E= estratégico | C= clave | A= apoyo

(***) Redacción, ejecución y/o revisión

tipo (*)	Proceso	código (**)	Procedimiento (denominación)	Área responsable (***)	fecha_última_revisión	fecha_próxima_revisión	comentarios
E	Planificación y Estructura	Qs_0103	Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
E	Planificación y Estructura	PRE_0101	Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM) de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	pendiente
E	Percepción de los grupos de interés	Qs_0202	Elaboración y desarrollo de la encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
E	Percepción de los grupos de interés	PRE_0201	Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del servicio de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	12/11/2025	11/30/2026	
E	Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC)	Qs_1505	Revisión del SIGC de la unidad/servicio	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
E	Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC)	PRE_0301	Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	pendiente
C	Actividades e Instalaciones Deportivas en el Campus de Huesca	PRC_0501	Gestión de inscripciones y renovaciones en actividades del programa “Deporte y Salud” del SAD (Servicio de Actividades Deportivas) en el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	pendiente
C	Actividades e Instalaciones Deportivas en el Campus de Huesca	PRC_0502	Gestión del alquiler de espacios deportivos del complejo polideportivo “Río Isuela” del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	12/11/2025	11/30/2026	
C	Cultura y comunicación en el Campus de Huesca	PRC_0601	Programación y gestión de las actividades culturales en el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	pendiente
A	Documentación del SIGC	IT_001	Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
A	Documentación del SIGC	Qs_1502	Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
A	Documentación del SIGC	PRA_0701	Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de la carta de servicios de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	Pendiente
A	Comunicación e información pública	Qs_0301	Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios	no aplica	no aplica	no aplica	incluido en ficha control porque sí es necesario hacer el seguimiento de los indicadores aplicados a la unidad
A	Comunicación e información pública	PRA_0801	Gestión de la página web de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	12/11/2025	11/30/2026	
A	Recursos humanos y materiales	PRA_0901	Reparto y recogida del correo en la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	Comisión de Calidad de la Unidad	12/11/2025	11/30/2026	
A	Recursos humanos y materiales	IT_0901	Préstamo de material deportivo en el Pabellón Polideportivo "Río Isuela"	Comisión de Calidad de la Unidad	día/mes/año	día/mes/año	pendiente



Ficha control procedimientos del SIGC de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca

							(*) se recomienda expresarlo en porcentaje					
							valor a alcanzado (*)					
cód. proc.	Procedimiento (denominación)	cód. indic.	indicador_descripción	indicador_cálculo	Responsable de medición	valor a alcanzar último seguimiento	2025	2026	2027	2028	observaciones último seguimiento	
PRE_0201	Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del servicio de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	i_PRE_0201	Porcentaje de quejas tramitadas en el plazo de 20 días	A través de la aplicación Heraldo	Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	95%	100%					
PRC_0502	Gestión del alquiler de espacios deportivos del complejo polideportivo "Río Isuela" del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	i_PRC_0502_1	Publicación página web y comunicación a las entidades usuarias	Consulta en la página web en dicha fecha y correo electrónico	Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca y Técnico de Actividades Deportivas	correos enviados y web actualizada antes del 10 de junio	100%					
PRC_0502	Gestión del alquiler de espacios deportivos del complejo polideportivo "Río Isuela" del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	i_PRC_0502_2	Comunicación a las entidades adjudicatarias	correo electrónico	Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca y Técnico de Actividades Deportivas	correos enviados antes del 1 de agosto	100%					
PRA_0801	Gestión de la página web de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	i_PRA_0801_1	Número de revisiones o actualizaciones de la página web	A través de la aplicación Drupal	Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca y Jefa de Negociado de Administración	≥ 2 revisiones / actualizaciones	100%					
PRA_0801	Gestión de la página web de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	i_PRA_0801_2	Rastreo de las visitas recibidas	A través de Matomo	Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca y Jefa de Negociado de Administración	≥ al número de visitas del año anterior	100%					
PRA_0901	Reparto y recogida de correo en la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	i_PRA_0901	Días de reparto con retraso	Impresos de seguimiento	Jefe de Conserjería	≤ 10 días anuales	100%					
...												
...												
...												
...												
...												
...												
...												
...												
			...									
			...									
...												