MAPA DE PROCESOS – UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS DEL VICERRECTORADO PARA EL CAMPUS DE HUESCA

Universidad Zaragoza 1474

v_20250707

[Aprobado por la Comisión de Calidad de fecha 11/12/2025]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

[Qs_0103] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)
[PRE_0101] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM) de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado de Huesca

[PC02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea
[PRE_0201] Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del servicio de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca

[PC03] SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD (SIGC)

[Qs_1505] Revisión del SIGC de la unidad/servicio
[PRE _0301] Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado de Huesca

PROCESOS CLAVE

[PC04] GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACADÉMICA

[PC05] ACTIVIDADES E INSTALACIONES DEPORTIVAS EN EL CAMPUS DE HUESCA

[PRC_0501] Gestión de inscripciones y renovaciones en actividades del programa "Deporte y Salud" del SAD (Servicio de Actividades Deportivas) en el Campus de Huesca
[PRC_0502] Gestión del alquiler de espacios deportivos del completo polideportivo "Río Isuela" del Vicerrectorado para el Campus de Huesca

[PC06] CULTURA Y COMUNICACIÓN EN EL CAMPUS DE HUESCA

[PRC_0601] Programación y gestión de las actividades culturales en el Campus de Huesca

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Agentes Externos

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Agentes Externos

PROCESOS DE APOYO

[PC07] DOCUMENTACIÓN DEL SIGC

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC
[Qs_1502] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios
[PRA_0701] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de la carta de servicios de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado de Huesca

[PC08] COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA

[Qs_0301] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios
[PRA_0801] Gestión de la página web de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca

[PC09] RECURSOS HUMANOS y MATERIALES

[PRA_0901] Reparto y recogida del correo en la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca
[IT_0901] Préstamo de material deportivo en el Pabellón Polideportivo "Río Isuela"

[Procedimientos generales universidad] [Procedimientos de unidad/servicio]