



Índice

1. OBJETO	2
2. ALCANCE	2
2.1. <i>Ámbito material (y/o subjetivo):</i>	2
3. NORMATIVA	2
4. DEFINICIONES	2
5. RESPONSABLES / agentes	2
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	3
7. DIAGRAMA DE FLUJO	3
No procede.	3
8. SEGUIMIENTO	3
<i>Indicadores del procedimiento</i>	3
9. REGISTRO Y ARCHIVO	4
10. ANEXO	4
No procede.	4

Tabla de cambios:

Nº revisión	Fecha	Modificación
v1.0	11/12/2025	Edición inicial

- Elaborado por: Comisión de Calidad de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca
- Revisado por: Jefa de Negociado de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca
- Aprobado por: Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca





1. OBJETO

El objeto de esta instrucción es establecer los responsables y agentes que intervienen en la gestión y publicación de información actualizada relativa a sus actividades y programas formativos en la página web del Campus de Huesca, así como a la política y objetivos de calidad y al Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC).

Esta página está gestionada por el personal de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca.

Proceso: Apoyo.

2. ALCANCE

2.1. *Ámbito material (y/o subjetivo):*

Este procedimiento será de aplicación a toda la información que se gestiona en la página web de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca.

2.2. *Hitos de inicio y fin:*

El procedimiento comienza cuando llega a nuestra Unidad una nueva información a la que se le tiene que dar difusión; el responsable de dicha información decide su tratamiento respecto de la publicación y el procedimiento finaliza cuando ya está publicada en nuestra página web.

3. NORMATIVA

-[Resolución de 14 de diciembre de 2018, del Rector de la Universidad de Zaragoza, sobre uso de recursos informáticos y servicios de la red de la Universidad de Zaragoza.](#)

4. DEFINICIONES

-**Gestión Drupal:** es un sistema de contenidos o CMS (Content Management System) que permite publicar artículos, imágenes, archivos, foros, encuestas, votaciones, blogs, etc.

-**Matomo:** es un software de análisis de código abierto que ofrece estadísticas detalladas sobre el uso de un sitio web, como el número de visitas, páginas vistas y origen del tráfico web.

5. RESPONSABLES / agentes

- Jefa de Negociado de Administración
- Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca
- Técnico en Actividades Culturales y Comunicación
- Técnico Superior en Actividades Deportivas





6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

TIPO DE INFORMACIÓN	RESPONSABLE
Actualidad (noticias, agenda del Campus)	Técnico de Actividades Culturales y comunicación
Actividades deportivas	Técnico Superior de Actividades Deportivas
Actividades culturales	Técnico de Actividades Culturales y comunicación
Información académica y administrativa: becas y ayudas al estudio, acceso y admisión, idiomas, Universidad de la Experiencia, Relaciones internacionales, UNIVERSA.	Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca Jefa de negociado de Administración Técnico de Actividades Culturales
Calidad y mejora	Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca Jefa de negociado

7. DIAGRAMA DE FLUJO

No procede.

8. SEGUIMIENTO

Indicadores del procedimiento

Anualmente, se hará un seguimiento de los siguientes indicadores de procedimiento:

- Nombre del indicador 1: Número de revisiones
 - Descripción del indicador: Número de revisiones o actualizaciones de la página web
 - Forma de obtención: A través de la aplicación Drupal
 - Responsables: Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca y Jefa de Negociado de Administración
 - Valor a alcanzar: ≥ 2 revisiones / actualizaciones
- Nombre del indicador 2: Número de visitas
 - Descripción del indicador: Rastreo de las visitas recibidas
 - Forma de obtención: A través de Matomo
 - Responsables: Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca y Jefa de Negociado de Administración
 - Valor a alcanzar: \geq al número de visitas del año anterior

El estudio de los indicadores conducirá a una mayor y mejor preparación de las herramientas disponibles en el Centro para facilitar el procedimiento y para su consideración por los agentes implicados que deberán

75fdc7bdd35e49badf0978d8046ef79d
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/75fdc7bdd35e49badf0978d8046ef79d>

CSV: 75fdc7bdd35e49badf0978d8046ef79d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ELENA UBIETO SAMBONETE	Jefa de Negociado de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	18/12/2025 12:48:00	
MARIA NIEVES SIERRA CAMPO	Jefa de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	18/12/2025 12:52:00	

formular respuesta y propuestas de mejora, si es el caso. Del mismo modo, ayudará a la planificación de los recursos del Centro para el desarrollo de estas actuaciones.

9. REGISTRO Y ARCHIVO


Las acciones llevadas a cabo (actualización y revisión de los contenidos de la página web) se incluirán en el Informe de Seguimiento de los procedimientos de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca.

10. ANEXO

No procede.


75fdc7bdd35e49badf0978d8046ef79d

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/75fdc7bdd35e49badf0978d8046ef79d>

CSV: 75fdc7bdd35e49badf0978d8046ef79d	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ELENA UBIETO SAMBONETE	Jefa de Negociado de la Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	18/12/2025 12:48:00	
MARIA NIEVES SIERRA CAMPO	Jefa de la Unidad Administrativa y de Servios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca	18/12/2025 12:52:00	