



Vicerrectorado para
el Campus de Huesca
Universidad Zaragoza

**DATOS SOBRE SUGERENCIAS, QUEJAS Y
FELICITACIONES DEL AÑO 2025
RECIBIDOS EN LA UNIDAD
ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS DEL
VICERRECTORADO PARA EL CAMPUS DE
HUESCA**

La Unidad Administrativa y de Servicios del Vicerrectorado para el Campus de Huesca pone a disposición de la comunidad universitaria un canal para trasladar felicitaciones, quejas y sugerencias relacionadas con los servicios y procesos de dicha unidad, con el objetivo de favorecer la mejora continua y promover una comunicación ágil con los usuarios de nuestros servicios.

En la Unidad administrativa y de servicios del Vicerrectorado de Huesca se ha recibido 16 quejas que se han contestado en tiempo y forma.

En cuanto a las felicitaciones/agradecimientos hemos recibido varias en los diferentes servicios del Vicerrectorado; 3 por escrito a nuestras direcciones de correo electrónico, varias incluidas en los formularios de las encuestas del Servicio de Actividades Deportivas del Campus de Huesca y otras han sido realizadas a través de la aplicación de encuestas Atenea (21 respuestas abiertas en Atenea)

Tipo de procedimiento	Total
Queja	16
Felicitaciones para Servicios del Vicerrectorado	24
Total general	40

TIPO DE PROCEDIMIENTO

